



## Educación de Calidad Certificada SC

### Certifica

## Universidad Politécnica del Mar y la Sierra

Carretera a Potrerillos del  
Norote KM 3. La Cruz  
Elota, Sinaloa. C.P. 82700

Por cumplimiento de la conformidad de la normativa internacional

# ISO 21001:2018

Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas  
Management systems for educational organizations

**Alcance.** Formación integral de profesionistas con competencia tecnológica mediante procesos administrativos y académicos que intervienen en la enseñanza-aprendizaje a nivel superior en sus programas de Técnico Superior Universitario, Licenciaturas e Ingenierías

**Proceso Clave:** Gestión de la Asignatura. Evaluación del Aprendizaje. Tutorías. Asesorías. Desarrollo del Personal Docente. Servicios de Laboratorio. Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico.

**Proceso Estratégico:** Promoción Universitaria. Difusión y Vinculación con empresas e Instituciones. Estancia. Estadía. Convenios. Actividades Deportivas y Culturales. Seguimiento a Egresados. Servicios Escolares. Becas. Laboratorio de Cómputo. Servicios Informáticos.

**Proceso de Soporte:** Gestión de Información y Planes Institucionales. Servicios Bibliotecarios. Administración de Personal Académico. Administración de Personal Administrativo. Compras. Control de Presupuesto. Inventarios. Mantenimiento e Infraestructura.

**Criterios ISO 21001. CONTEXTO DE LA OE.** Comprensión de la OE y de su contexto. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. Determinación del alcance del SGOE. Sistema de Gestión de Organizaciones Educativas. **LIDERAZGO.** Liderazgo y compromiso. Política. Roles, responsabilidad y autoridades en la OE. **PLANIFICACIÓN.** Acciones para abordar riesgos y oportunidades. Objetivos de la OE y planificación para lograrlos. Planificación de los cambios. **APOYO.** Recursos. Competencia. Toma de conciencia. Comunicación. Información documentada. **OPERACIÓN.** Planificación y control operacional. Requisitos para los productos y servicios educativos. Diseño y desarrollo de los productos y servicios educativos. Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente. Producción y provisión del servicio educativo. Liberación de los productos y servicios educativos. Control de las salidas educativas no conformes. **EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO.** Seguimiento, medición, análisis y evaluación. Auditoría interna. Revisión de la dirección. **MEJORA.** No conformidad y acciones correctivas. Mejora continua. Oportunidades de mejora.



TORRE  
WORLD TRADE CENTER  
CIUDAD DE MÉXICO

<b>Certificado</b>	<b>SGOE21/06/008</b>
Notaría Pública	149 / 27785
Registro EMA	En trámite
Expedición	Junio 18, 2021
1ª confirmación	Junio 17, 2022
2ª confirmación	Junio 16, 2023
Vencimiento	Junio 18, 2024

**Base ISO 21001:2018 / 19011:2018**  
Muestra. ISO EN 45012 CEN Bruselas

Montecito No. 38, P 25. Of 15  
CP 03810 Ciudad de México  
[educert.org.mx](http://educert.org.mx)

MF Alejandro Calixto Rodríguez  
Director General  
Lead Auditor IRCA UK



UNODC

LAC / 550121/p/2670  
IATCA 2245