

La UPMYS determina en este documento los conocimientos necesarios para la operación de sus procesos y para la conformidad de sus productos y servicios.

Estos conocimientos se mantienen y se ponen a disposición de cada una de sus áreas académicas y administrativas.

Ante las tendencias cambiantes, la UPMYS considera sus conocimientos actuales y determinar cómo adquirir o acceder a los conocimientos adicionales necesarios y a las actualizaciones requeridas.

Los conocimientos de la UPMYS son conocimientos específicos de la institución que se adquieren con la experiencia. Es información que se utiliza y se comparte para lograr sus objetivos.

Los conocimientos de la UPMYS pueden basarse en:

- a) Fuentes internas: Propiedad intelectual; conocimientos adquiridos con la experiencia; lecciones aprendidas de los fracasos y de proyectos de éxito; capturar y compartir conocimientos y experiencia no documentados; los resultados de las mejoras en los procesos, productos y servicios.
- b) Fuentes externas: Normas; mundo académico; conferencias; recopilación de conocimientos provenientes de los usuarios o de proveedores externos.

Matriz de conocimientos

FUENTES INTERNAS	Información a utilizar	Lugar para su resguardo	Áreas para compartir	Tendencias cambiantes
1. Propiedad intelectual	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo educativo. • Misión. • Visión. • Valores Institucionales. • Reglamento General de Ingreso, Permanencia y Egreso de los alumnos. • RIPPPA. • Planes y programas de estudios. • Manuales de asignatura. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección de Planeación, Programación y Evaluación • Direcciones de Carrera • Página web institucional 	<ul style="list-style-type: none"> • Áreas académicas. • Áreas administrativas. • Estudiantes e interesados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rediseño curricular. • Actualización del Plan Institucional de Desarrollo. • Actualización de algún reglamento institucional.
2. Conocimientos adquiridos con la experiencia	<ul style="list-style-type: none"> • Informes Cuatrimestrales • Informe Anual de Rectoría 	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección de Planeación, Programación y Evaluación 	<ul style="list-style-type: none"> • Áreas académicas. • Áreas administrativas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Al cambiar las reglas de operación de la Dirección de Planeación, Programación y Evaluación
3. Lecciones aprendidas de los fracasos y de proyectos de éxito	<ul style="list-style-type: none"> • Informes H. Junta directiva de la UPMYS. • Seguimiento de egresados. • Opinión de empleadores. • Informes Consejo de Calidad de la UPMYS 	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección de Planeación, Programación y Evaluación • Subdirección de Vinculación y Difusión y Extensión Universitaria • Secretaría Académica 	<ul style="list-style-type: none"> • Áreas académicas. • Áreas administrativas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Actualización de procedimientos considerando éxitos y fracasos vividos.
4. Conocimientos y experiencia no documentados	<ul style="list-style-type: none"> • Comentarios hechos por el personal de la institución. • Comentarios hechos por los estudiantes de la institución. 	<ul style="list-style-type: none"> • Departamento de Recursos Humanos • Departamento de Servicios Escolares 	<ul style="list-style-type: none"> • Áreas académicas. • Áreas administrativas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Actualización de procedimientos considerando experiencias vividas.



7.1.6 Conocimientos de la UPMYS

Registro Institucional

5. Resultados de las mejoras en los procesos, productos y servicios.	Estadística institucional Resultados de Auditoría Internas	<ul style="list-style-type: none"> Dirección de Planeación, Programación y Evaluación 	<ul style="list-style-type: none"> Áreas académicas Áreas administrativas Estudiantes e interesados. 	<ul style="list-style-type: none"> Actualización de procedimientos considerando éxitos y fracasos vividos.
--	---	--	---	---

FUENTES EXTERNAS	Información a utilizar	Lugar para su resguardo	Áreas para compartir	Tendencias cambiantes
6. Normas	<ul style="list-style-type: none"> Leyes Reglamentos Códigos 	<ul style="list-style-type: none"> Dirección de Planeación, Programación y Evaluación Departamento de Recursos Humanos Página web institucional 	<ul style="list-style-type: none"> Área jurídica Áreas académicas Áreas administrativas Estudiantes e interesados. 	Al presentarse cambios o actualizaciones a la normatividad externa e interna.
7. Mundo académico	<ul style="list-style-type: none"> Convenios de vinculación con instituciones nacionales y extranjeras. Convenios de vinculación con sectores sociales y económicos. Retroalimentación de la DGUTyP. 	<ul style="list-style-type: none"> Subdirección de Vinculación y Difusión y Extensión Universitaria 	<ul style="list-style-type: none"> Áreas académicas Áreas administrativas Estudiantes e interesados. 	Considerar los nuevos modelos educativos aplicables a instituciones de educación superior.
8. Conferencias	<ul style="list-style-type: none"> Conferencias relevantes grabadas en el auditorio de la UPMYS. Encuentros académicos en los que participa la UPMYS. Movilidad académica al extranjero 	<ul style="list-style-type: none"> Subdirección de Vinculación y Difusión y Extensión Universitaria 	<ul style="list-style-type: none"> Áreas académicas Áreas administrativas Estudiantes e interesados. 	Considerar los nuevos conocimientos aplicables a instituciones de educación superior.
9. Recopilación de conocimientos provenientes de los usuarios	<ul style="list-style-type: none"> Resultados de encuestas del usuario. Evaluación de los Servicios Institucionales. Encuesta de Seguimiento a Egresados. Estadística sobre seguimiento de egresados. 	<ul style="list-style-type: none"> Subdirección de Vinculación y Difusión y Extensión Universitaria Dirección de Planeación, Programación y Evaluación 	<ul style="list-style-type: none"> Áreas académicas. Áreas administrativas. 	Considerar los conocimientos recopilados de las áreas de servicios (Biblioteca, Servicios Escolares, Centros de cómputo, Tutorías).
10. Recopilación de conocimientos provenientes de proveedores externos	<ul style="list-style-type: none"> Cambios en el contexto de la región. Plan Estatal de Desarrollo. Zona de Influencia de la UPMYS. Información General del Sector en México. El Sector en Sinaloa. 	<ul style="list-style-type: none"> Secretaría Académica 	<ul style="list-style-type: none"> Áreas académicas. Áreas administrativas. 	Considerar los conocimientos provenientes de los proveedores, recopilados por el área de compras.

Responsable del SGC. Elaboró	Responsable del SGC. Revisó	Rectoría. Aprobó