



## 10.2 Registro de No Conformidad y Acción Correctiva

Evento, acción o auditoría que detectó la no conformidad: 1ª Auditoría Interna ISO 14001:2015. 13 de julio de 2021 # de Acción: 03

Área / Responsable: Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales Fecha de elaboración: 14 de julio 2021

## Descripción detallada de la no conformidad u oportunidad de mejora

Se Identificó que existe alto consumo de agua y uso de aires acondicionados.	Requisito ISO 14001	RIESGO	
		ACCIÓN CORRECTIVA	X
		6.1 Acciones para tratar riesgos asociados con amenazas y oportunidades	
		Se mantienen documentados los riesgos y oportunidades que desea abordar.	

Causa	Identificación del origen o causa raíz del problema (real o potencial) así como la contención y acción correctiva		
Relacionada con el personal:	Falta de interés del personal y alumnado en el ahorro de agua y uso de aires acondicionados	Acción correctiva	Cursos y/o Capacitaciones para crear conciencia sobre el uso responsable del equipo de aire acondicionado y cuidado del agua.
Relacionada con los recursos:	Reemplazo de equipos de aire acondicionado con tecnología inverter los cuales son más costosos.	Acción correctiva	Reemplazar el equipo obsoleto al equipo con tecnología inverter una vez que haya cumplido su ciclo de vida útil.
Relacionada con la información:	No Aplica	Acción correctiva	No Aplica
Otras causas:	La situación del Covid-19 hace que los procesos tarden más de lo común.	Acción correctiva	No aplica.

## Acción para asegurar su efectividad y/o prevenir su ocurrencia o recurrencia

- Realizar Cursos y/o Capacitaciones para crear conciencia sobre el uso responsable del equipo de aire acondicionado y cuidado del agua.
- Hacer revisiones diarias a las instalaciones para identificar que no existan equipos encendidos y que no se estén utilizando.

Fecha de implantación:	Responsable de la acción	Responsable del SGA
15 de octubre 2021	 Departamento de Recursos Materiales Responsables de áreas y procesos <small>Nombre y firma</small>	Martha Elena Vázquez Ontiveros MC. Martha Elena Vázquez Ontiveros <small>Nombre y firma</small>
Fecha de evaluación de efectividad		
22 de octubre 2021		

## Segunda sección (para ser llenada al vencimiento de la fecha compromiso)

## REVISIÓN DE LAS ACCIONES TOMADAS

Fecha: 22 de octubre de 2021

## ESTATUS DE LA ACCIÓN

Implantada Sí Efectiva	<input type="checkbox"/>	Favor de describir su efectividad o si requiere de acciones complementarias:
Implantada No Efectiva	<input type="checkbox"/>	
Parcialmente Implantada	<input type="checkbox"/>	
No Implantada	<input type="checkbox"/>	

Documento(s) actualizado(s)	Responsable de la acción realizada	Responsable del SGA
	Departamento de Recursos Materiales Responsables de áreas y procesos <small>Nombre y firma</small>	MC. Martha Elena Vázquez Ontiveros <small>Nombre y firma</small>

ORIGINAL = Responsable del SGA

COPIA = Responsable de la Acción